

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №140 «Золотая рыбка»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте образовательной организации - сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, - предоставления платных образовательных услуг - преподаваемых педагогическим работником организации дисциплин. - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Малиновская Л.В., заведующий

<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях</p>	<p>Март, июль, сентябрь</p>	<p>Малиновская Л.В., заведующий, Иванкова О.Н., старший воспитатель</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг.</p>	<p>Август</p>	<p>Малиновская Л.В., заведующий</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Соблюдать правила, прописанные в Положении о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации. Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>Март, август, ноябрь</p>	<p>Малиновская Л.В., заведующий, старший воспитатель Иванкова О.Н.</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и</p>	<p>Март, август, ноябрь</p>	<p>Малиновская Л.В., заведующий, старший воспитатель Иванкова О.Н.</p>

оказание услуги при обращении в организацию.	правил внутреннего распорядка.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Размещение на сайте образовательной организации разделов официального сайта: «Часто задаваемые вопросы»	Март, август, ноябрь	Малиновская Л.В., заведующий, старший воспитатель Иванкова О.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. Участие в конкурсах профессионального мастерства для педагогов, конкурсах для воспитанников. Презентация опыта работы Учреждения на методических объединениях города, края. Открытые мероприятия, проводимые учреждением для родителей (законных представителей)	Август	Малиновская Л.В., заведующий, старший воспитатель Иванкова О.Н.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Август	Малиновская Л.В., заведующий, старший воспитатель Иванкова О.Н.